



ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ ПОСЛУГ

Угода між клієнтом і психологом

Підтвердження згоди на консультації та
усвідомлення меж відповідальності.

Maria Psychologist

Громадецька Марія · Психолог-консультант

mariamental.com

Ця угода описує умови співпраці між психологом і клієнтом: права та обов'язки сторін, правила оплати та вартість консультацій. Її мета — створити безпечний, прозорий і зрозумілий простір для роботи.

Починаючи співпрацю, клієнт підтверджує, що ознайомився з умовами цієї угоди, розуміє межі відповідальності сторін і погоджується з ними.

I

Права та обов'язки психолога

- 1.1** На консультації психолог слідує запиту клієнта, пред'являючи йому свої спостереження, думки, версії та гіпотези.
- 1.2** Психолог зобов'язаний надати інформацію про методи роботи, свій досвід, освіту й усе, що стосується роботи з клієнтом.
- 1.3** Психолог зобов'язується дотримуватися конфіденційності в усьому, що стосується взаємин із клієнтом, його особистого життя та життєвих обставин. Те, що відбувається на сесії, не може бути розголошене будь-кому з членів сім'ї, друзям, родичам або стороннім людям без згоди клієнта (винятком є винесення випадку на супервізію — ім'я клієнта та будь-які дані, за якими його можна ідентифікувати, на супервізії не розголошуються).
- 1.4** Якщо симптоми, виявлені в процесі терапії, можуть бути небезпечними для клієнта чи інших людей, психолог зобов'язаний поінформувати тих, хто може надати кваліфіковану допомогу. Конфіденційності можна не дотримуватися, якщо клієнт просить або погоджується, щоб у його інтересах інформацію було передано третім особам.
- 1.5** На період дії договору психолог не має права вступати з клієнтом у дружні, романтичні та ділові відносини.
- 1.6** Якщо психолог скасовує зустріч менше ніж за 3 години до її початку, він компенсує клієнту повну вартість наступної зустрічі, і вона проходить безкоштовно.
- 1.7** Якщо клієнт прийшов на сесію у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння або під впливом сильних психотропних препаратів, психолог має право вважати сесію оплаченою та проведеною.
- 1.8** Психолог має право рекомендувати клієнту звернутися до психіатра, невролога та інших фахівців, якщо бачить у цьому потребу.

II

Права та обов'язки клієнта

- 2.1** Клієнт приходить на зустріч в обумовлений час. При запізненні час консультації не продовжується.
- 2.2** Клієнт разом із психологом обговорюють тривалість і регулярність зустрічей. Психолог може рекомендувати регулярність і тривалість консультацій, проте остаточне рішення приймає клієнт.
- 2.3** Клієнт має право отримати інформацію про методи роботи, досвід, освіту та кваліфікацію психолога й усе, що стосується спільної роботи.
- 2.4** Клієнт максимально точно та відверто повідомляє про свої почуття, стани, думки та емоції протягом роботи — це важливо для її ефективності.
- 2.5** Клієнт налаштовує зв'язок та інтернет, забезпечує тихий і спокійний простір перед роботою з психологом.
- 2.6** Якщо клієнт хоче завершити терапевтичні стосунки, рекомендується повідомити про це психолога заздалегідь і провести заключну терапевтичну зустріч.

III

Правила оплати (онлайн)

- 3.1** Клієнт вносить повну оплату за кожну наступну зустріч.
- 3.2** Оплата за зустріч має бути здійснена не менше ніж за 20 годин до обумовленого часу. У разі відсутності оплати зустріч вважається скасованою.
- 3.3** Клієнт може скасувати зустріч не менше ніж за 12 годин, не оплачуючи її.
- 3.4** Якщо клієнт переносить або скасовує зустріч менше ніж за 3 години — оплачується повна вартість зустрічі.

IV

Вартість консультацій (онлайн)

- 4.1** Первинна консультація (онлайн). Знайомство, діагностика та визначення цілей і вектора подальшої роботи, регулярності зустрічей і тривалості терапії. Формат: Zoom, лише відеозв'язок. Тривалість: 60 хвилин. Вартість: 600 грн.
- 4.2** Індивідуальна консультація (онлайн). Відповідно до визначених на першій зустрічі цілей ми розбираємо аспекти, що вас турбують, досліджуємо причини болючих відчуттів і шукаємо способи покращення стану. Формат: Zoom, лише відеозв'язок. Тривалість: 60 хвилин. Вартість: 1000 грн.

Консультації мають психологічний, а не медичний характер і не замінюють діагностику чи лікування у лікаря. Угода діє на весь період співпраці. Контакти: telegram @lucylofell · instagram @mari_losfellpsy · mariamental.com