



ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

Соглашение между клиентом и психологом

Подтверждение согласия на консультации и
осознание границ ответственности.

Maria Psychologist

Громадецкая Мария · Психолог-консультант

mariamental.com

Это соглашение описывает условия сотрудничества между психологом и клиентом: права и обязанности сторон, правила оплаты и стоимость консультаций. Его цель — создать безопасное, прозрачное и понятное пространство для работы.

Начиная сотрудничество, клиент подтверждает, что ознакомился с условиями этого соглашения, понимает границы ответственности сторон и согласен с ними.

I

Права и обязанности психолога

- 1.1** На консультации психолог следует запросу клиента, предъявляя ему свои наблюдения, мысли, версии и гипотезы.
- 1.2** Психолог обязан предоставить информацию о методах работы, своём опыте, образовании и обо всём, что касается работы с клиентом.
- 1.3** Психолог обязуется соблюдать конфиденциальность во всём, что касается отношений с клиентом, его личной жизни и жизненных обстоятельств. То, что происходит на сессии, не может быть раскрыто кому-либо из членов семьи, друзьям, родственникам или посторонним людям без согласия клиента (исключением является вынесение случая на супервизию — имя клиента и любые данные, по которым его можно идентифицировать, на супервизии не разглашаются).
- 1.4** Если симптомы, выявленные в процессе терапии, могут быть опасными для клиента или других людей, психолог обязан проинформировать тех, кто может оказать квалифицированную помощь. Конфиденциальность можно не соблюдать, если клиент просит или соглашается, чтобы в его интересах информация была передана третьим лицам.
- 1.5** На период действия договора психолог не имеет права вступать с клиентом в дружеские, романтические и деловые отношения.
- 1.6** Если психолог отменяет встречу менее чем за 3 часа до её начала, он компенсирует клиенту полную стоимость следующей встречи, и она проходит бесплатно.
- 1.7** Если клиент пришёл на сессию в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием сильных психотропных препаратов, психолог имеет право считать сессию оплаченной и проведённой.
- 1.8** Психолог имеет право рекомендовать клиенту обратиться к психиатру, неврологу и другим специалистам, если видит в этом необходимость.

II

Права и обязанности клиента

- 2.1** Клиент приходит на встречу в оговорённое время. При опоздании время консультации не продлевается.
- 2.2** Клиент вместе с психологом обсуждают длительность и регулярность встреч. Психолог может рекомендовать регулярность и длительность консультаций, однако окончательное решение принимает клиент.
- 2.3** Клиент имеет право получить информацию о методах работы, опыте, образовании и квалификации психолога и обо всём, что касается совместной работы.
- 2.4** Клиент максимально точно и откровенно сообщает о своих чувствах, состояниях, мыслях и эмоциях в течение работы — это важно для её эффективности.
- 2.5** Клиент настраивает связь и интернет, обеспечивает тихое и спокойное пространство перед работой с психологом.
- 2.6** Если клиент хочет завершить терапевтические отношения, рекомендуется сообщить об этом психологу заранее и провести заключительную терапевтическую встречу.

III

Правила оплаты (онлайн)

- 3.1** Клиент вносит полную оплату за каждую следующую встречу.
- 3.2** Оплата за встречу должна быть произведена не менее чем за 20 часов до оговорённого времени. При отсутствии оплаты встреча считается отменённой.
- 3.3** Клиент может отменить встречу не менее чем за 12 часов, не оплачивая её.
- 3.4** Если клиент переносит или отменяет встречу менее чем за 3 часа — оплачивается полная стоимость встречи.

- 4.1** Первичная консультация (онлайн). Знакомство, диагностика и определение целей и вектора дальнейшей работы, регулярности встреч и длительности терапии. Формат: Zoom, только видеосвязь. Длительность: 60 минут. Стоимость: 600 грн.
- 4.2** Индивидуальная консультация (онлайн). В соответствии с определёнными на первой встрече целями мы разбираем беспокоящие вас аспекты, исследуем причины болезненных ощущений и ищем способы улучшения состояния. Формат: Zoom, только видеосвязь. Длительность: 60 минут. Стоимость: 1000 грн.

Консультации имеют психологический, а не медицинский характер и не заменяют диагностику или лечение у врача. Соглашение действует на весь период сотрудничества.
Контакты: telegram @lucylosfell · instagram @mari_losfellpsy · mariamental.com